

TABELA DE TARIFAS - PESSOA FÍSICA E JURÍDICA

LISTA DE SERVIÇOS	CANAIS DE ENTREGA / FORMA DE ENTREGA ¹	SIGLA NO EXTRATO	FATO GERADOR	VALOR DA TARIFA MAXIMA (R\$)
1 - Serviços Prioritários - Artigo 3º da Resolução 3.919 do Conselho Monetário Nacional				
1.1 - CADASTRO				
1.1.1 - Confeção de Cadastro para Início de Relacionamento	-	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais e tratamento de dados e informações necessários ao início do relacionamento decorrentes da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente	Até 1.000,00
2 - Serviços Diferenciados - Artigo 5º da Resolução 3.919 do Conselho Monetário Nacional				
2.1 - Abono de Assinaturas	Pessoal	Abono Assinatura	Fornecimento de documento abonado/autenticado	15,00
2.2 - Aditamento de Contrato	Pessoal, eletrônico ou correspondente	Aditamento Contrato	Elaboração de aditamento, prorrogação, refinanciamento ou renegociação em contratos de operação de crédito	1.000,00
2.3 - Coleta e Entrega em domicílio ou outro local	Pessoal, eletrônico ou correspondente	Coleta de Documentos	Coleta e/ou entrega de documentos em domicílio ou outro local	70,00
2.4 - Fornecimento de atestados, certificados e declarações	Pessoal, eletrônico ou correspondente	Fornecimento Declaração	Fornecimento de atestados, certificados e declarações	15,00
2.6 - Fornecimento de cópia ou segunda via de comprovantes, documentos ou contratos	Pessoal, eletrônico ou correspondente	Segunda via documento	Fornecimento de segunda via de documento	15,00
Valores das tarifas foram estabelecidos pela FC Financeira S/A				
		Vigência à partir de 15/10/2020		¹ conforme disponibilidade

CANAIS DE ATENDIMENTO

Serviço de Atendimento ao Consumidor (Informações, reclamações e cancelamentos) - 0800-729-9300 - Atendimento de segunda à sexta-feira das 9 às 18h

Ouvidoria (caso já tenha recorrido ao nosso SAC e não esteja satisfeito) - 0800-729-1990 - Atendimento de segunda à sexta-feira das 9 às 18h

Site www.focusfinanceira.com.br

Endereço para correspondência: : Av. Magalhães de Castro, 4.800 - Continental Tower 9º andar |São Paulo - SP |CEP 05679-010